VŠEOBECNÉ OBJEDNÁVKOVÉ PODMÍNKY VPVH

pro zhotovitele a subdodavatele při realizaci dětských hřišť, sportovišť, servisních a montážních prací

Čl. I. Úvodní ustanovení a obchodní nastavení

Tyto VOP upravují práva a povinnosti mezi společností Vše pro Vaše hřiště s. r. o., se sídlem Hnanice 12, 512 63 Hrubá Skála, IČO: 044 43 624, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 35855 (dále jen „VPVH“ nebo „objednatel“), a dodavatelem uvedeným v objednávce, potvrzené nabídce nebo e-mailové dohodě (dále jen „zhotovitel“). Tyto VOP se použijí na plnění objednané VPVH, zejména montáže, servis, čištění, opravy, povrchy, demontáže, stavební a dokončovací práce. Zhotovitel bere na vědomí, že jeho plnění může tvořit část zakázky, kterou VPVH realizuje pro obec, školu, mateřskou školu, SVJ nebo jiného koncového zákazníka (dále jen „hlavní objednatel“).

Zhotovitel vystupuje jako odborník a samostatná realizační osoba. Plnění provádí na svůj náklad, odpovědnost a nebezpečí, pokud není v objednávce sjednáno jinak. VPVH odpovídá zejména za předání dostupného zadání a součinnost, kterou se výslovně zavázalo poskytnout.

Čl. II. Vznik smluvního vztahu a přednost dokumentů

Smluvní vztah vzniká zejména potvrzením objednávky zhotovitelem, potvrzením cenové nabídky, e-mailovým odsouhlasením podmínek nebo zahájením plnění zhotovitelem podle objednávky VPVH.

Při rozporu dokumentů má přednost individuální objednávka nebo potvrzená nabídka, poté technická specifikace, projektová dokumentace, BOZP dokumenty vztahující se ke konkrétní akci a následně tyto VOP. Změny rozsahu, ceny nebo termínu musí být potvrzeny písemně nebo e-mailem VPVH.

Objednávka zpravidla obsahuje alespoň identifikaci zakázky a místa plnění, rozsah objednaných prací nebo odkaz na cenovou nabídku či specifikaci, cenu nebo způsob jejího určení, termín zahájení a dokončení, požadovanou dokumentaci k předání, kontaktní osoby, případné zvláštní požadavky hlavního objednatele, BOZP dokumenty a případná odchylná ujednání od těchto VOP.

Čl. III. Předmět plnění, odbornost a technické požadavky

Zhotovitel provede plnění řádně, odborně, včas a v rozsahu uvedeném v objednávce, cenové nabídce, položkovém rozpočtu nebo jiné písemně potvrzené specifikaci. Bez předchozího souhlasu VPVH nesmí měnit materiály, výrobky, technologii, rozsah ani způsob provedení.

Zhotovitel je povinen dodržet právní předpisy, použitelné technické normy, návody výrobců, technologické postupy, bezpečnostní pravidla a pokyny VPVH nebo koncového zákazníka, pokud nejsou v rozporu s právními předpisy. U dětských hřišť a dopadových ploch je povinen respektovat zejména použitelné požadavky ČSN EN 1176 a ČSN EN 1177.

Zjistí-li zhotovitel nevhodnost zadání, podkladů, místa plnění, pokynů, materiálu nebo technologických podmínek, je povinen VPVH bezodkladně písemně upozornit a vyčkat pokynu, pokud by pokračování mohlo vést ke škodě, vadám nebo ohrožení bezpečnosti.

Čl. IV. Termíny, koordinace a přerušení prací

Termíny uvedené v objednávce, harmonogramu nebo potvrzené komunikaci jsou pro zhotovitele závazné. Zhotovitel je povinen organizovat práce tak, aby nebyl ohrožen termín plnění VPVH vůči koncovému zákazníkovi.

Zhotovitel je povinen neprodleně informovat VPVH o všech okolnostech, které mohou mít vliv na termín, cenu, bezpečnost nebo kvalitu plnění. Změna termínu je účinná pouze po potvrzení VPVH, ledaže jde o objektivní překážku, kterou zhotovitel nezpůsobil a nemohl ji při odborné péči překonat.

Zhotovitel smí práce přerušit jen tehdy, pokud pokračování brání bezpečnostní, technická, klimatická nebo právní překážka, nebo pokud by pokračování mohlo vést ke škodě či ohrožení osob. O přerušení a jeho důvodech musí VPVH bezodkladně informovat.

Čl. V. Místo plnění, součinnost a připravenost

VPVH předá zhotoviteli dostupné informace o místě plnění, sjednaném rozsahu a provozních omezeních, která má k dispozici. Zhotovitel je povinen si před zahájením prací přiměřeně ověřit stav místa plnění a upozornit na zjevné překážky, rizika nebo chybějící součinnost.

Zahájí-li zhotovitel práce bez výhrad, má se za to, že místo plnění je pro zhotovitelem prováděné práce způsobilé v rozsahu zjevných skutečností. Tím není dotčena povinnost VPVH předat zhotoviteli informace, které má k dispozici a které nejsou běžnou prohlídkou zjistitelné.

Zhotovitel je oprávněn požadovat přiměřenou součinnost VPVH nezbytnou k provedení plnění; neposkytne-li VPVH podstatnou součinnost ani v dodatečné přiměřené lhůtě po písemném upozornění zhotovitele, není zhotovitel po dobu prodlení VPVH v prodlení se svým plněním.

Čl. VI. BOZP, PO, zabezpečení pracoviště a veřejný provoz

Zhotovitel odpovídá za bezpečné provádění prací, organizaci pracoviště, odbornou způsobilost osob, používání vhodného nářadí, strojů a osobních ochranných pracovních prostředků, požární ochranu a ochranu životního prostředí v rozsahu své činnosti.

Zhotovitel je povinen pracovní prostor přiměřeně označit, zabezpečit a udržovat tak, aby nedocházelo k ohrožení osob, zejména dětí, žáků, zaměstnanců, návštěvníků nebo veřejnosti, ani k neoprávněnému užívání rozpracovaného nebo dosud nepředaného díla. Pokud je nutné zamezit vstupu do prostoru, zajistí zhotovitel přiměřené zábrany, značení a pokyny pro provoz areálu.
Zhotovitel odpovídá za škody, úrazy, vady a jiné následky vzniklé v souvislosti s porušením jeho povinností při provádění díla, zejména v důsledku nedostatečného zabezpečení pracoviště, nedodržení BOZP, technologických postupů nebo pokynů VPVH. Úrazy, škody, mimořádné události a bezpečnostní rizika je povinen neprodleně oznámit VPVH a poskytnout součinnost při jejich řešení a dokumentaci.
Zhotovitel je povinen dodržovat samostatné BOZP dokumenty předané VPVH, zejména vzájemné seznámení s riziky, čestné prohlášení dodavatele, traumatologický plán nebo další dokumenty určené pro konkrétní akci, pokud jsou relevantní.

Odpad vzniklý činností zhotovitele je zhotovitel povinen průběžně odstraňovat z místa plnění, nakládat s ním v souladu s právními předpisy a na žádost VPVH doložit způsob jeho odstranění nebo likvidace. Není-li sjednáno jinak, jsou náklady na odvoz a likvidaci odpadu vzniklého činností zhotovitele zahrnuty v ceně plnění.

Čl. VII. Osoby zhotovitele a další subdodavatelé

Zhotovitel odpovídá za své zaměstnance, spolupracovníky a další osoby, které k plnění použije, jako by plnění prováděl sám. Zhotovitel zajistí, aby všechny tyto osoby byly seznámeny s podmínkami zakázky, BOZP pravidly, provozními omezeními a pokyny VPVH.

Pověření dalšího subdodavatele k podstatné části plnění je možné jen po předchozím oznámení VPVH; VPVH může z oprávněných důvodů požadovat jeho výměnu nebo odmítnutí. Tím není dotčena odpovědnost zhotovitele za celé plnění.

Čl. VIII. Cena, fakturace a platební podmínky

Cena se řídí objednávkou, potvrzenou nabídkou nebo písemně odsouhlaseným rozpočtem. Není-li sjednáno jinak, cena zahrnuje veškeré náklady zhotovitele nutné k řádnému provedení plnění, zejména práci, dopravu, manipulaci, obvyklé nářadí a mechanizaci, pomocný materiál, úklid po zhotoviteli, odvoz odpadu vzniklého jeho činností a předání sjednané dokumentace.

Fakturu je zhotovitel oprávněn vystavit až po řádném předání plnění VPVH, případně po splnění dílčího milníku uvedeného v objednávce. Podmínkou fakturace je předání předávacího protokolu, soupisu prací, fotodokumentace, dokladů k materiálům, certifikátů, prohlášení o shodě nebo vlastnostech, návodů, záručních listů, dokladů k odpadu nebo dalších dokumentů vyžádaných podle povahy zakázky.

Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne doručení řádné faktury, není-li v objednávce sjednáno jinak. VPVH je oprávněno započíst proti ceně své splatné pohledávky za zhotovitelem, zejména smluvní pokuty, náhradu škody, náklady na odstranění vad nebo náklady vzniklé v důsledku porušení povinností zhotovitele.

V případě prodlení VPVH s úhradou řádně vystavené a splatné faktury má zhotovitel právo požadovat zákonný úrok z prodlení. Tím nejsou dotčena práva VPVH podle těchto VOP, zejména právo na započtení oprávněných pohledávek za zhotovitelem.

Čl. IX. Vícepráce, změny a skryté překážky

Vícepráce, změny rozsahu, změny materiálu, dodatečné práce nebo práce vyvolané skrytými překážkami mohou být provedeny a fakturovány pouze po předchozím písemném nebo e-mailovém odsouhlasení VPVH, včetně dopadu na cenu a termín. Práce provedené bez předchozího souhlasu VPVH jdou k tíži zhotovitele, ledaže šlo o neodkladný zásah nutný k odvrácení bezprostřední škody nebo ohrožení bezpečnosti a zhotovitel o něm VPVH bezodkladně informoval.

Čl. X. Předání, dokumentace, vady a reklamace

Plnění je dokončeno až jeho řádným provedením, vyklizením a uklizením pracoviště, předáním sjednané dokumentace a převzetím VPVH nebo osobou určenou VPVH. O předání bude zpravidla sepsán předávací protokol, soupis prací nebo e-mailové potvrzení, není-li v objednávce sjednáno jinak.

VPVH není povinno převzít plnění s vadami, nedodělky, bezpečnostními riziky, chybějící zásadní dokumentací nebo plnění neodpovídající objednávce. Drobné vady nebránící bezpečnému užívání mohou být uvedeny v předávacím protokolu spolu s termínem jejich odstranění.

Vady oznámené VPVH je zhotovitel povinen bezodkladně posoudit a odstranit v termínu stanoveném VPVH s ohledem na povahu vady a provozní potřeby zakázky. Vady ohrožující bezpečnost je zhotovitel povinen řešit přednostně a poskytnout VPVH okamžitou součinnost.

Neodstraní-li zhotovitel vadu v přiměřené lhůtě nebo pokud je nutné vadu odstranit bezodkladně z důvodu bezpečnosti, je VPVH oprávněno zajistit odstranění vady třetí osobou na náklady zhotovitele.

Čl. XI. Záruka a odpovědnost za kvalitu

Zhotovitel poskytuje VPVH záruku za jakost svého plnění nejméně v délce 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem předání celého díla koncovému zákazníkovi / hlavnímu objednateli VPVH, jehož je plnění zhotovitele součástí, není-li v objednávce sjednáno jinak. Pokud plnění zhotovitele není součástí širší zakázky pro koncového zákazníka, počíná záruční doba běžet dnem předání plnění VPVH. VPVH zhotoviteli bez zbytečného odkladu oznámí den převzetí plnění hlavním objednatelem, pokud je pro běh záruky rozhodný.

Je-li zhotoviteli v objednávce nebo předaných podkladech sdělena delší záruční doba nebo širší odpovědnost za vady podle hlavní smlouvy mezi VPVH a hlavním objednatelem, zadávacích podmínek, cenové nabídky, záručního listu, technické dokumentace nebo jiného závazného dokumentu, zavazuje se zhotovitel poskytnout VPVH záruku a odpovědnost za vady nejméně v takovém rozsahu, v jakém VPVH odpovídá za příslušnou část plnění hlavnímu objednateli.

Zhotovitel je povinen poskytnout VPVH potřebnou součinnost při řešení reklamací koncového zákazníka a odstranit vady ve lhůtách určených VPVH tak, aby VPVH mohlo splnit své povinnosti vůči koncovému zákazníkovi.

Záruka se vztahuje zejména na vady provedení, montáže, použitých materiálů, technologického postupu, dokumentace a vady vzniklé porušením povinností zhotovitele. Nevztahuje se pouze na vady výlučně způsobené okolnostmi, za které zhotovitel neodpovídá a které nevznikly porušením jeho povinností.

Čl. XII. Odpovědnost za škodu, regres a pojištění

Zhotovitel odpovídá VPVH v plném rozsahu za škodu, újmu, vady, vícenáklady, pokuty, sankce, slevy, nároky koncového zákazníka nebo třetích osob a jiné následky způsobené porušením jeho smluvních, právních, technických, bezpečnostních nebo odborných povinností.

Nárok VPVH na náhradu škody není omezen výší smluvní pokuty, cenou plnění ani jiným limitem, není-li v objednávce výslovně sjednáno jinak. VPVH může požadovat náhradu škody vedle smluvní pokuty v plné výši. Uhradí-li VPVH koncovému zákazníkovi nebo třetí osobě částku související s porušením povinností zhotovitele, zhotovitel ji VPVH nahradí včetně účelných nákladů na řešení věci. Zhotovitel nahradí VPVH také smluvní pokuty, slevy, vícenáklady, regresní nároky, sankce, penále nebo obdobné částky, které budou vůči VPVH oprávněně uplatněny hlavním objednatelem, orgánem veřejné moci nebo třetí osobou v příčinné souvislosti s porušením povinností zhotovitele.

Zhotovitel je povinen mít po dobu plnění odpovídající pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při své činnosti a na žádost VPVH předložit doklad o jeho existenci a rozsahu. Není-li v objednávce uvedeno jinak, má pojištění odpovídat povaze a hodnotě prováděných prací, minimálně však 2 000 000 Kč. Nesplnění této povinnosti je podstatným porušením povinností zhotovitele.

Čl. XIII. Smluvní pokuty a zajištění povinností

Není-li v objednávce sjednáno jinak, je VPVH oprávněno požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu:
(i) za prodlení se zahájením prací nebo nenastoupení v potvrzeném termínu 0,05 % z ceny dotčeného plnění bez DPH za každý započatý den prodlení, nejvýše však 10 % této ceny;
(ii) za prodlení s dokončením plnění 0,05 % z ceny dotčeného plnění bez DPH za každý započatý den, nejvýše 10 % této ceny;
(iii) za nedodání nebo neprovedení plnění z důvodů na straně zhotovitele 10 % z ceny dotčeného plnění bez DPH;
(iv) za prodlení s odstraněním vady/nedodělku nebo předáním dokumentace 1 000 Kč za každý započatý den;
(v) za jednotlivé porušení BOZP, PO, zabezpečení pracoviště, použití neodsouhlaseného subdodavatele nebo neoprávněnou změnu materiálu, technologie či rozsahu 10 000 Kč za každý případ, nebo, je-li vyšší, ve výši smluvní pokuty, pokuty, sankce, penále či obdobného nároku uloženého, vyúčtovaného nebo oprávněně uplatněného vůči VPVH hlavním objednatelem, orgánem veřejné moci nebo třetí osobou v souvislosti s tímto porušením;
(vi) za porušení mlčenlivosti, neoprávněné použití reference nebo obcházení VPVH vůči koncovému zákazníkovi 25 000 Kč za každý případ.

Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od doručení jejího vyúčtování zhotoviteli a VPVH je oprávněno ji započíst proti ceně plnění. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo VPVH na náhradu škody v plné výši, právo na odstranění vad, náhradní plnění, započtení ani odstoupení od objednávky nebo smluvního vztahu; povinnost zhotovitele splnit porušenou povinnost tím nezaniká.

Čl. XIV. Mlčenlivost, komunikace s koncovým zákazníkem a reference

Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o obchodních, cenových, technických a organizačních informacích týkajících se VPVH, zakázky a koncového zákazníka. Bez předchozího souhlasu VPVH nesmí zhotovitel používat název VPVH, název koncového zákazníka, fotodokumentaci, cenové údaje ani realizaci jako vlastní referenci.

Zhotovitel není oprávněn bez souhlasu VPVH sjednávat s koncovým zákazníkem změny rozsahu, ceny, termínu nebo technického řešení ani obcházet VPVH při navazujících poptávkách souvisejících se zakázkou. Běžná provozní komunikace na místě plnění je možná pouze v rozsahu nutném pro bezpečné a řádné provedení prací.
Fotografie a záznamy z místa plnění nesmí zachycovat identifikovatelné děti, žáky, zaměstnance, návštěvníky nebo jiné osoby bez odpovídajícího právního důvodu nebo souhlasu.

Čl. XV. Odstoupení, zrušení objednávky a následky porušení

VPVH je oprávněno odstoupit od objednávky nebo od smluvního vztahu zejména tehdy, pokud je zhotovitel v prodlení s plněním, provádí práce vadně nebo nebezpečně, poruší BOZP, neposkytne požadovanou součinnost, odmítne odstranit vady, použije neodsouhlaseného subdodavatele nebo jinak podstatně poruší své povinnosti.

Dojde-li ke zrušení, omezení nebo změně hlavní zakázky mezi VPVH a koncovým zákazníkem, je VPVH oprávněno přiměřeně upravit, omezit nebo zrušit navazující objednávku zhotoviteli. Zhotovitel má v takovém případě nárok pouze na cenu řádně provedeného a VPVH využitelného plnění a na předem odsouhlasené, účelně vynaložené, doložené a nevratné náklady.

Čl. XVI. Závěrečná ustanovení

Běžná komunikace může probíhat e-mailem nebo telefonicky. Právně významná oznámení, zejména změny objednávky, reklamace, sankce, odstoupení nebo oznámení škody, musí být učiněna písemně nebo e-mailem na kontaktní adresy stran.
Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Spory budou strany řešit přednostně smírně; nedojde-li ke smírnému řešení, rozhodují věcně a místně příslušné soudy České republiky.

Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. 6. 2026. Poslední aktualizace: červen 2026.